

Ergonomie et design : les secrets d'un site web accrocheur !

Karim BOUKARABILA

Moïse DÉRO

Lundi 23 juin 2003

Urcel



Ergonomie et web

Moïse DÉRO

Maître de conférences

Psychologie et nouvelles technologies

moise.dero@lille.iufm.fr

Directeur-adjoint IUFM – Direction des TICE

Directeur LAMIA

Président POPIM

Chef de projet CHLOE – Lille 3

Plan d'intervention

Ergonomie et Interface Homme-Machine

- Connaître les utilisateurs
- Choisir un type d'interaction
- Respecter les « Huit règles d'or »
- Quid de l'exploration des pages

Ergonomie et standards web

- Pérenniser via les standards
- Choisir ses technologies de pages dynamiques
- Respecter l'accessibilité
- Des exemples pour comprendre

Connaître les utilisateurs

Leurs caractéristiques

Leurs caractéristiques, leurs besoins

Expertise et niveau en informatique

Novices et utilisateurs non familiarisés

Utilisateurs intermittents

Utilisateurs experts

Un site tout niveau ?

Connaître les utilisateurs

Connaître les biais

Biais de productions

Biais d'assimilation

Une interface intuitive

transparence et accès direct

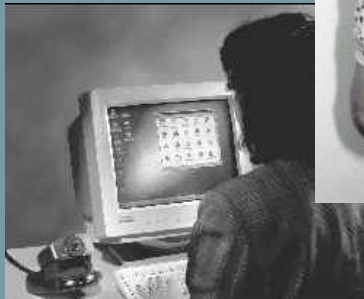
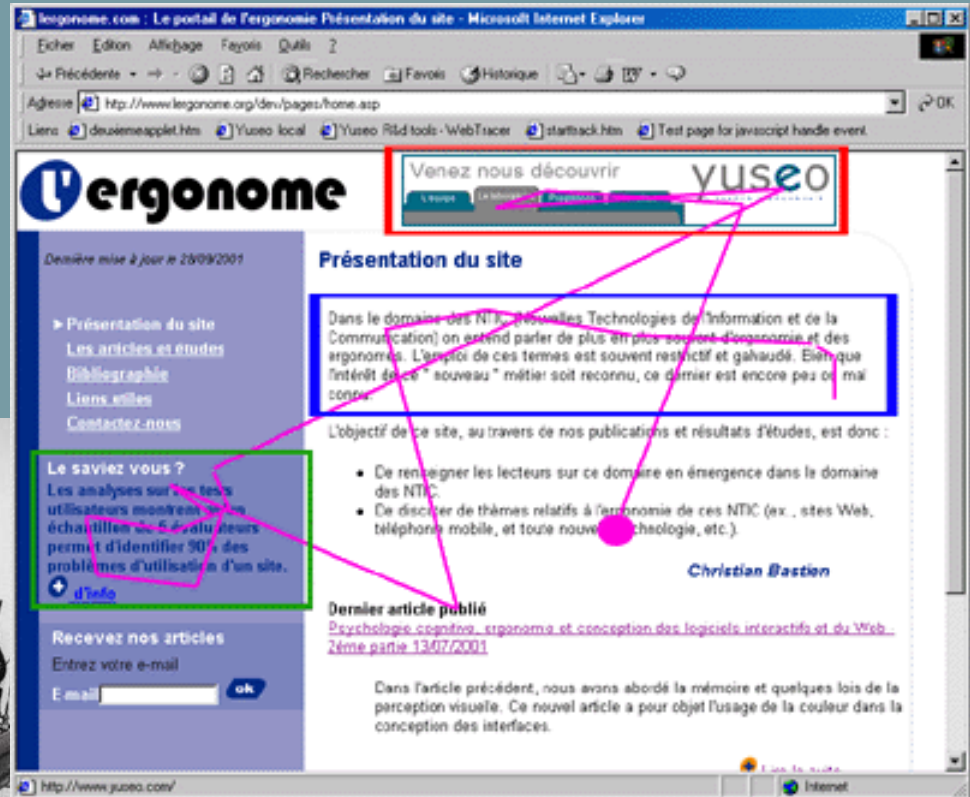
1. Donner de la consistance
2. Donner la possibilité aux utilisateurs experts de créer des raccourcis
3. Donner des feedbacks informatifs
4. Organiser les dialogues avec l'utilisateur dans une séquence fermée

5. Prévoir des messages prévenant d'erreurs possibles et informer des possibilités d'erreurs de manipulation
6. Donner facilement la réversibilité des opérations
7. Favoriser une causalité interne
8. Limiter la surcharge en mémoire à court terme

Choisir le(s) mode(s)
approprié(s)

Manipulation directe
Sélection dans un menu
Fiche à remplir
Langage de commande
Langage naturel

L'exploration des pages



L'exploration des pages

Etudes sur le suivi du regard...

L'exploration visuelle d'une page Web peut être guidée

- par l'organisation des éléments de la page
 - mais aussi par des objectifs

Le comportement d'exploration visuel
n'est pas « passif » !

Lecture vs dénomination

Automaticité, double codage, mémorisation...

W3C ou propriétaires?

Technologies des navigateurs
msHTML, Gecko, Opera, khtml...

Actuellement
coexistence de différents HTML

Pour être pérenne, choisir
XHTML + feuilles de style CSS du W3C

Dans l'avenir
les technologies XML



Propriétaires ou solutions libres ?

Des serveurs web différents
Apache, IIS, CFM, Xitami...

Des langages dynamiques différents
PHP, ASP, Perl, CFM, CGI-BIN...

Des SGBD différents
MySQL, Oracle, SQLServer, PostgreSQL...

Pour être pérenne, choisir
Liaisons aux standards W3C et XML

Tout public, tout média

Développement actuel de la question
de l'accessibilité

Ses enjeux

Vers des standards



Openweb.eu.org - Accueil - Mozilla Firebird

Fichier Edition Affichage Aller à Marque-pages Outils ?

http://www.openweb.eu.org/index.php?set=sanshabillage

- ◆ [Politique d'accessibilité](#)
- ◆ [Aller au texte](#)
- ◆ [Aller au menu](#)

Choisir un habillage : Ok

Rechercher sur ce site : Ok



Présentation

Un beau jour de mars 2002, un message anodin sur un forum parle d'un projet de site offrant à la fois un regard expert sur le web et des exemples concrets d'utilisation des normes du W3C. Un noyau dur se rassemble autour de cette idée, souhaitant combler par-là le manque cruel d'une telle réalisation en français. Aujourd'hui, ce projet est réalisé. [Présentation complète.](#)

Humeur...

Pan sur les doigts

Terminé

Openweb.eu.org - Accueil - Mozilla Firebird

Fichier Edition Affichage Aller à Marque-pages Outils ?

http://www.openweb.eu.org/index.php?set=minimale

[Politique d'accessibilité](#) [Aller au texte](#) [Aller au menu](#) Choisir un habillage : Minimal Ok

Rechercher sur ce site : Accès clavier touche 4 Ok



Consultez ce site selon *votre profil*

[Décideur](#) [Débutant](#) [Expert](#) [Gourou](#)

Actualité

- [Accueil](#)
- [Présentation](#)
- [Humeur](#)
- [Actualité](#)

Technologies

- [XHTML](#)
- [CSS](#)
- [DOM](#)

Thèmes

Marche après marche

Lundi 2 Juin 2003

Découvrez ce qui pourrait bien être la base du référencement de demain avec l'article de Christophe Jacquet : [Métadonnées et Dublin Core](#). Comprenez les enjeux de l'ouverture du Web aux personnes handicapées avec [l'introduction à l'accessibilité](#). Et enfin, faites le point sur les frames en lisant [pour en finir avec les cadres](#).

Cultivons notre jardin

Présentation

Un beau jour de mars 2002, un message anodin sur un forum parle d'un projet de site offrant à la fois un regard expert sur le web et des exemples concrets d'utilisation des normes du W3C. Un noyau dur se rassemble autour de cette idée, souhaitant combler par-là le manque cruel d'une telle réalisation

Terminé

Openweb.eu.org - Accueil - Mozilla Firebird

Fichier Edition Affichage Aller à Marque-pages Outils ?

http://www.openweb.eu.org/index.php?set=original

Politique d'accessibilité Aller au texte Aller au menu Choisir un habillage : Normal Ok

Rechercher sur ce site :

Consultez ce site selon **votre profil**
 Décideur Débutant Expert Gourou

 **openweb** Group
pour les Standards du Web

Accueil
Présentation
Humeur
Actualité

TECHNOLOGIES

[\(X\)HTML](#)
[CSS](#)
[DOM](#)

THÈMES

[Structure](#)
[Mise en page](#)
[Pages dynamiques](#)
[Accessibilité](#)

Actualité

Marche après marche
 Lundi 2 Juin 2003

Découvrez ce qui pourrait bien être la base du référencement de demain avec l'article de Christophe Jacquet : [Métadonnées et Dublin Core](#). Comprenez les enjeux de l'ouverture du Web aux personnes handicapées avec [l'introduction à l'accessibilité](#). Et enfin, faites le point sur les frames en lisant [pour en finir avec les cadres](#).

Cultivons notre jardin
 Lundi 26 Mai 2003

La mise en page à base de tableaux a vécu et bien vécu. Après de longues années de bons et loyaux services, elle méritait un

Présentation

Un beau jour de mars 2002, un message anodin sur un forum parle d'un projet de site offrant à la fois un regard expert sur le web et des exemples concrets d'utilisation des normes du W3C. Un noyau dur se rassemble autour de cette idée, souhaitant combler par-là le manque cruel d'une telle réalisation en français. Aujourd'hui, ce projet est réalisé.
[Présentation complète.](#)

Terminé

Openweb.eu.org - Accueil - Mozilla Firebird

Fichier Edition Affichage Aller à Marque-pages Outils ?

http://www.openweb.eu.org/index.php?set=fondnoir_medium

Politique d'accessibilité Aller au texte Aller au menu Choisir un habillage : Fond noir/gros caractères Ok

Rechercher sur ce site :
Accès clavier touche 4 Ok

Consultez ce site selon **votre profil**

Décideur Débutant Expert Gourou



Accueil
Présentation
Humeur
Actualité

TECHNOLOGIES

(X)HTML
CSS
DOM

THÈMES

Structure

Actualité

Marche après marche
Lundi 2 Juin 2003

Découvrez ce qui pourrait bien être la base du référencement de demain avec l'article de Christophe Jacquet : [Métadonnées et Dublin Core](#). Comprenez les enjeux de l'ouverture du Web aux personnes handicapées avec [l'introduction à l'accessibilité](#). Et enfin, faites le point sur les frames en lisant [pour en finir avec les cadres](#).

Présentation

Un beau jour de mars 2002, un message anodin sur un forum parle d'un projet de site offrant à la fois un regard expert sur le web et des exemples concrets d'utilisation des normes du W3C. Un noyau dur se

Terminé

YAHOO! FRANCE

Mobile Mon Yahoo! Mail Messenger Jeux Rencontres

Decouv

Yahoo! Astrologie : [Horoscopes](#) · [Astro 2003](#) · [Oracles](#) · [Famille](#) · [Et votre horoscope personnalisé !](#)

Recherche Recherche avancée

Recherche : en français dans toutes les langues **NOUVEAU!**

Espace personnel [Ouvrir session](#)

Venez découvrir Yahoo! Mail. [Visite guidée](#) · [Ouvrez un compte](#)

Services Yahoo! France [Tous les services...](#)

À découvrir [Yahoo! Rencontres](#) [Un coup de pouce au hasard...](#)

Toute l'info [Actualités](#) · [Bourse/Finance](#) · [Météo](#) · [Sport](#) · [Télé](#)

Communiquer [Cartes de vœux](#) · [Groupes](#) · [Mail](#) · [Messenger](#) · [Rencontres](#)

Personnaliser [Agenda](#) · [Compagnon](#) · [Mobile](#) · [Mon Yahoo!](#) · [Porte-documents](#)

Vos loisirs [Astrologie](#) · [Auto](#) · [Bien-Être](#) · [Cinéma](#) · [Jeux](#) · [Musique](#) · [Voyages](#)

C'est pratique [Cartes](#) · [Pages Jaunes](#) · [Petites Annonces](#) · [Photos](#) · [Shopping](#)

Yahoo! Voyages [Vols](#) - [Week-ends](#) - [Séjours](#)

Réservez votre billet d'avion :

De: Paris Aller: 280603

À: Retour: 080703

Adultes: 1 Recherche

[Dernière minute](#) - [Coup de coeur](#)

partir pas cher

Saint Domingue
9 jours / 7 nuits
Hôtel ★★★ "all inclusive"
Vol + Hôtel + pension complète + boissons **620 €***

À la une

Réforme, Chirac sort de sa retraite
À Toulouse, le président s'est engagé dans la bataille des réformes. La mobilisation semble marquer le pas.

- De Jérusalem à Gaza, le désespoir de paix
- Iran, la contestation est au coin de la rue
- Grève des profs, on fera passer le bac d'abord
- PAC, Berlin suit le sillon tracé par Paris
- Coupe de l'America, Marseille parmi les finalistes

Indices : [Dow](#) ↑ 0.15% · [Nasdaq](#) ↑ 0.46%

Actualités - Bourse - Météo - Sport

Spécial Coup de coeur

Fête des pères : idées cadeaux

Cravates
Gucci, Calvin Klein, Dolce & Gabbana...

Yahoo! Messenger 5.5
Super Webcam | Nouvelles émoticônes | Environnements
Envie de dialoguer ? [Téléchargez Yahoo! Messenger maintenant !](#)

Guide des sites Internet - Classement thématique des sites

Permettre une bonne différenciation entre les zones

Réserver la proportion la plus importante possible de l'espace écran au contenu

Respecter les standards visuels du web

Être lisible

Être cohérent tout au long du site

Réduire l'effort que l'internaute doit fournir pour assimiler le contenu

Réduire les temps de chargement
(- de 8 secondes/30Ko par page)



Pour aller plus loin



www.lergonome.org

Références, conseils en
ergonomie web



www.openweb.eu.org

Références, conseils sur les standards pour les
professionnels



eiao.online.fr

Etudes, travaux personnels et collectifs

> Vos contacts locaux pour accompagner vos projets T.I.C



CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE DE L' AISNE

La Chambre de
Commerce et
d'Industrie
de l'Aisne

Carl-Stéphan Parent

03.23.06.01.93.

Jacques Wallut

03.23.06.01.91

Sara Jankovsky

03.23.06.02.08.



CHAMBRE
D'AGRICULTURE

La Chambre
d'Agriculture
de l'Aisne

Lucie Cousaert

03.23.22.50.75.



CHAMBRE DE METIERS
DE L' AISNE

La Chambre de
Métiers
de l'Aisne

Michel Vidal

03.23.21.86.86.

Les partenaires et co-financeurs du *Club Net-Entreprises de l'Aisne*

