

# Ergonomie et design : les secrets d'un site web accrocheur !

*Karim BOUKARABILA*

*Moïse DÉRO*

*Lundi 23 juin 2003*

*Urcel*



# Ergonomie et web

**Moïse DÉRO**

**Maître de conférences**

**Psychologie et nouvelles technologies**

[moise.dero@lille.iufm.fr](mailto:moise.dero@lille.iufm.fr)

**Directeur-adjoint IUFM – Direction des TICE**

**Directeur LAMIA**

**Président POPIM**

**Chef de projet CHLOE – Lille 3**



**IUFM  
Nord Pas-de-Calais**



**Téléenseignement  
Université Lille 3**



# Plan d'intervention

## Ergonomie et Interface Homme-Machine

- Connaître les utilisateurs
- Choisir un type d'interaction
- Respecter les « Huit règles d'or »
- Quid de l'exploration des pages

## Ergonomie et standards web

- Pérenniser via les standards
- Choisir ses technologies de pages dynamiques
- Respecter l'accessibilité
- Des exemples pour comprendre

# Connaître les utilisateurs

## Leurs caractéristiques

**Leurs caractéristiques, leurs besoins**

**Expertise et niveau en informatique**

Novices et utilisateurs non familiarisés

Utilisateurs intermittents

Utilisateurs experts

**Un site tout niveau ?**

# Connaître les utilisateurs

## Connaître les biais

Biais de productions

Biais d'assimilation

Une interface intuitive

transparence et accès direct

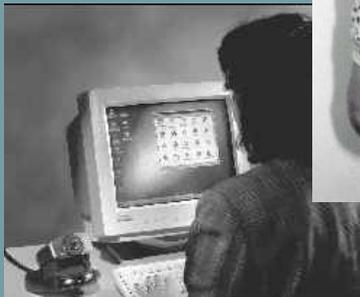
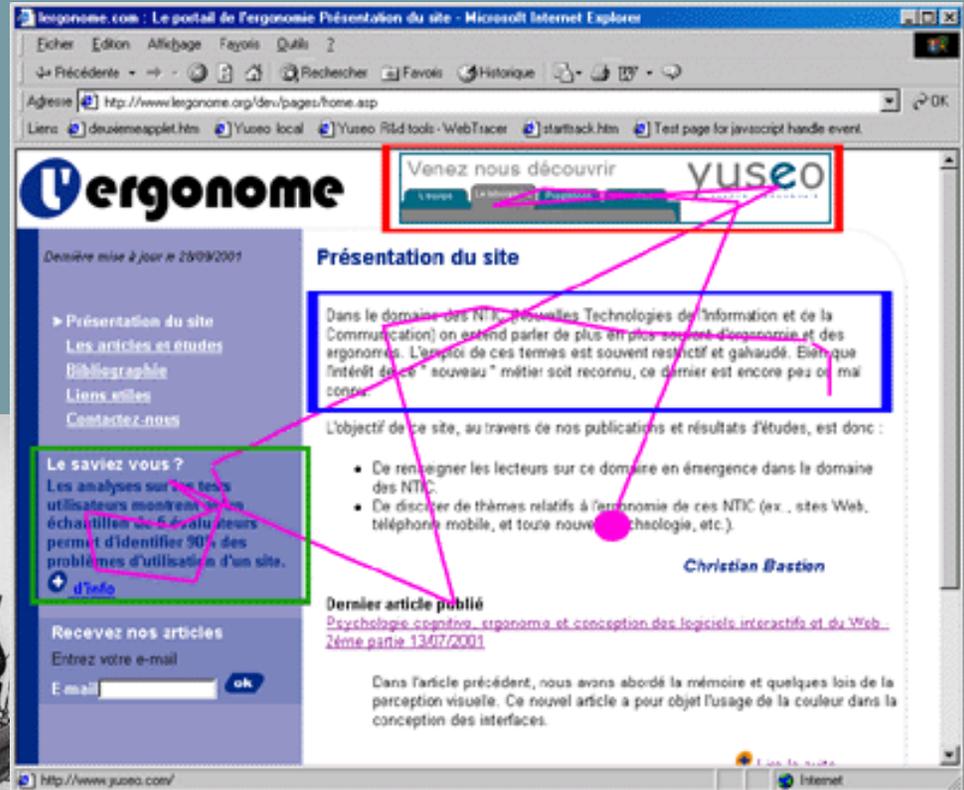
1. Donner de la consistance
2. Donner la possibilité aux utilisateurs experts de créer des raccourcis
3. Donner des feedbacks informatifs
4. Organiser les dialogues avec l'utilisateur dans une séquence fermée

5. Prévoir des messages prévenant d'erreurs possibles et informer des possibilités d'erreurs de manipulation
6. Donner facilement la réversibilité des opérations
7. Favoriser une causalité interne
8. Limiter la surcharge en mémoire à court terme

Choisir le(s) mode(s)  
approprié(s)

Manipulation directe  
Sélection dans un menu  
Fiche à remplir  
Langage de commande  
Langage naturel

# L'exploration des pages



# L'exploration des pages

## Etudes sur le suivi du regard...

L'exploration visuelle d'une page Web peut être guidée

- par l'organisation des éléments de la page
  - mais aussi par des objectifs

Le comportement d'exploration visuel  
n'est pas « passif » !

## Lecture vs dénomination

Automaticité, double codage, mémorisation...

## W3C ou propriétaires?

Technologies des navigateurs  
msHTML, Gecko, Opera, khtml...

Actuellement  
coexistence de différents HTML

Pour être pérenne, choisir  
XHTML + feuilles de style CSS du W3C

Dans l'avenir  
les technologies XML



## Propriétaires ou solutions libres ?

Des serveurs web différents  
Apache, IIS, CFM, Xitami...

Des langages dynamiques différents  
PHP, ASP, Perl, CFM, CGI-BIN...

Des SGBD différents  
MySQL, Oracle, SQLServer, PostgreSQL...

Pour être pérenne, choisir  
Liaisons aux standards W3C et XML

## Tout public, tout média

Développement actuel de la question  
de l'accessibilité

Ses enjeux

Vers des standards



Openweb.eu.org - Accueil - Mozilla Firebird

Fichier Edition Affichage Aller à Marque-pages Outils ?

http://www.openweb.eu.org/index.php?set=sanshabillage

- ◆ [Politique d'accessibilité](#)
- ◆ [Aller au texte](#)
- ◆ [Aller au menu](#)

Choisir un habillage :  Ok

Rechercher sur ce site :  Ok



## Présentation

Un beau jour de mars 2002, un message anodin sur un forum parle d'un projet de site offrant à la fois un regard expert sur le web et des exemples concrets d'utilisation des normes du W3C. Un noyau dur se rassemble autour de cette idée, souhaitant combler par-là le manque cruel d'une telle réalisation en français. Aujourd'hui, ce projet est réalisé. [Présentation complète.](#)

## Humeur...

### Pan sur les doigts

Terminé

Openweb.eu.org - Accueil - Mozilla Firebird

Fichier Edition Affichage Aller à Marque-pages Outils ?

http://www.openweb.eu.org/index.php?set=minimale

[Politique d'accessibilité](#) [Aller au texte](#) [Aller au menu](#) Choisir un habillage : Minimal Ok

Rechercher sur ce site : Accès clavier touche 4 Ok



**Consultez ce site selon *votre profil***

[Décideur](#) [Débutant](#) [Expert](#) [Gourou](#)

**Actualité**

- [Accueil](#)
- [Présentation](#)
- [Humeur](#)
- [Actualité](#)

**Technologies**

- [XHTML](#)
- [CSS](#)
- [DOM](#)

**Thèmes**

**Marche après marche**

**Lundi 2 Juin 2003**

Découvrez ce qui pourrait bien être la base du référencement de demain avec l'article de Christophe Jacquet : [Métadonnées et Dublin Core](#). Comprenez les enjeux de l'ouverture du Web aux personnes handicapées avec [l'introduction à l'accessibilité](#). Et enfin, faites le point sur les frames en lisant [pour en finir avec les cadres](#).

**Cultivons notre jardin**

**Présentation**

Un beau jour de mars 2002, un message anodin sur un forum parle d'un projet de site offrant à la fois un regard expert sur le web et des exemples concrets d'utilisation des normes du W3C. Un noyau dur se rassemble autour de cette idée, souhaitant combler par-là le manque cruel d'une telle réalisation

Terminé

Openweb.eu.org - Accueil - Mozilla Firebird

Fichier Edition Affichage Aller à Marque-pages Outils ?

http://www.openweb.eu.org/index.php?set=original

Politique d'accessibilité Aller au texte Aller au menu Choisir un habillage : Normal Ok

**Rechercher sur ce site :**  
 Ok

Consultez ce site selon  **votre profil**   
 Décideur Débutant Expert Gourou

 openweb Group  
pour les Standards du Web

Accueil  
Présentation  
Humeur  
Actualité

**TECHNOLOGIES**

(X)HTML  
CSS  
DOM

**THÈMES**

Structure  
Mise en page  
Pages dynamiques  
Accessibilité

**Actualité**

**Marche après marche**  
Lundi 2 Juin 2003

Découvrez ce qui pourrait bien être la base du référencement de demain avec l'article de Christophe Jacquet : [Métadonnées et Dublin Core](#). Comprenez les enjeux de l'ouverture du Web aux personnes handicapées avec [l'introduction à l'accessibilité](#). Et enfin, faites le point sur les frames en lisant [pour en finir avec les cadres](#).

**Cultivons notre jardin**  
Lundi 26 Mai 2003

La mise en page à base de tableaux a vécu et bien vécu. Après de longues années de bons et loyaux services, elle méritait un

**Présentation**

Un beau jour de mars 2002, un message anodin sur un forum parle d'un projet de site offrant à la fois un regard expert sur le web et des exemples concrets d'utilisation des normes du W3C. Un noyau dur se rassemble autour de cette idée, souhaitant combler par-là le manque cruel d'une telle réalisation en français. Aujourd'hui, ce projet est réalisé. [Présentation complète.](#)

Terminé

Openweb.eu.org - Accueil - Mozilla Firebird

Fichier Edition Affichage Aller à Marque-pages Outils ?

http://www.openweb.eu.org/index.php?set=fondnoir\_medium

Politique d'accessibilité Aller au texte Aller au menu Choisir un habillage : Fond noir/gros caractères Ok

Rechercher sur ce site : Accès clavier touche 4 Ok

Consultez ce site selon  **votre profil**

**Décideur Débutant Expert Gourou**



Accueil  
Présentation  
Humeur  
Actualité

**TECHNOLOGIES**

(X)HTML  
CSS  
DOM

**THÈMES**

Structure

**Actualité**

**Marche après marche**   
Lundi 2 Juin 2003

Découvrez ce qui pourrait bien être la base du référencement de demain avec l'article de Christophe Jacquet : [Métadonnées et Dublin Core](#). Comprenez les enjeux de l'ouverture du Web aux personnes handicapées avec [l'introduction à l'accessibilité](#). Et enfin, faites le point sur les frames en lisant [pour en finir avec les cadres](#).

**Présentation**

Un beau jour de mars 2002, un message anodin sur un forum parle d'un projet de site offrant à la fois un regard expert sur le web et des exemples concrets d'utilisation des normes du W3C. Un noyau dur se

Terminé

**YAHOO! FRANCE**

Mobile Mon Yahoo! Mail Messenger Jeux Rencontres

Decouv

Yahoo! Astrologie : [Horoscopes](#) · [Astro 2003](#) · [Oracles](#) · [Famille](#) · [Et votre horoscope personnalisé !](#)

Recherche  Recherche avancée

Recherche :  en français  dans toutes les langues **NOUVEAU!**

**Espace personnel** [Ouvrir session](#)

Venez découvrir Yahoo! Mail. [Visite guidée](#) · [Ouvrez un compte](#)

**Services Yahoo! France** [Tous les services...](#)

**À découvrir** [Yahoo! Rencontres](#) [Un coup de pouce au hasard...](#)

**Toute l'info** [Actualités](#) · [Bourse/Finance](#) · [Météo](#) · [Sport](#) · [Télé](#)

**Communiquer** [Cartes de vœux](#) · [Groupes](#) · [Mail](#) · [Messenger](#) · [Rencontres](#)

**Personnaliser** [Agenda](#) · [Compagnon](#) · [Mobile](#) · [Mon Yahoo!](#) · [Porte-documents](#)

**Vos loisirs** [Astrologie](#) · [Auto](#) · [Bien-Être](#) · [Cinéma](#) · [Jeux](#) · [Musique](#) · [Voyages](#)

**C'est pratique** [Cartes](#) · [Pages Jaunes](#) · [Petites Annonces](#) · [Photos](#) · [Shopping](#)

**Yahoo! Voyages** [Vols](#) - [Week-ends](#) - [Séjours](#)

**Réservez votre billet d'avion :**

De: Paris Aller: 280603

À: Retour: 080703

Adultes: 1 Recherche

[Dernière minute](#) - [Coup de coeur](#)

**partir pas cher**

**Saint Domingue**  
9 jours / 7 nuits  
Hôtel ★★★ "all inclusive"  
Vol + Hôtel + pension complète + boissons **620 €\***

**À la une**

**Réforme, Chirac sort de sa retraite**  
À Toulouse, le président s'est engagé dans la bataille des réformes. La mobilisation semble marquer le pas.

- De Jérusalem à Gaza, le désespoir de paix
- Iran, la contestation est au coin de la rue
- Grève des profs, on fera passer le bac d'abord
- PAC, Berlin suit le sillon tracé par Paris
- Coupe de l'America, Marseille parmi les finalistes

Indices : [Dow](#) ↑ 0.15% · [Nasdaq](#) ↑ 0.46%

**Actualités - Bourse - Météo - Sport**

**Spécial Coup de coeur**

**Fête des pères : idées cadeaux**

**Cravates**  
Gucci, Calvin Klein, Dolce & Gabbana...

**Yahoo! Messenger 5.5**  
Super Webcam | Nouvelles émoticônes | Environnements  
Envie de dialoguer ? [Téléchargez Yahoo! Messenger maintenant !](#)

**Guide des sites Internet** - Classement thématique des sites

Permettre une bonne différenciation entre les zones

Réserver la proportion la plus importante possible de l'espace écran au contenu

Respecter les standards visuels du web

Être lisible

Être cohérent tout au long du site

Réduire l'effort que l'internaute doit fournir pour assimiler le contenu

Réduire les temps de chargement  
(- de 8 secondes/30Ko par page)



# Pour aller plus loin



[www.lergonome.org](http://www.lergonome.org)

Références, conseils en  
ergonomie web



[www.openweb.eu.org](http://www.openweb.eu.org)

Références, conseils sur les standards pour les  
professionnels



[eiao.online.fr](http://eiao.online.fr)

Etudes, travaux personnels et collectifs



# > Vos contacts locaux pour accompagner vos projets T.I.C



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE DE L' AISNE

La Chambre de  
Commerce et  
d'Industrie  
de l'Aisne

*Carl-Stéphan Parent*

*03.23.06.01.93.*

*Jacques Wallut*

*03.23.06.01.91*

*Sara Jankovsky*

*03.23.06.02.08.*



CHAMBRE  
D'AGRICULTURE

La Chambre  
d'Agriculture  
de l'Aisne

*Lucie Cousaert*

*03.23.22.50.75.*



CHAMBRE DE METIERS  
DE L' AISNE

La Chambre de  
Métiers  
de l'Aisne

*Michel Vidal*

*03.23.21.86.86.*

## Les partenaires et co-financeurs du *Club Net-Entreprises de l'Aisne*

