

# Accompagner la production d'outils par la formation de formateurs et le développement

Anne MIDENET & Moïse DÉRO  
LAMIA, IU FM Nord Pas-de-Calais

Séminaire

« Produire et organiser des ressources numériques pour la formation »  
17 au 19 mars 2004, IU FM d'Amiens

# Dispositif POPIM

Production d'Outils Pédagogiques Informatiques et Multimédia

- ★ Créé en 1999, pour
  - favoriser la formalisation du savoir-faire des formateurs
  - faciliter la mutualisation et la diffusion des ressources
  - mettre en place les conditions d'une mise à distance d'une partie de la formation
  - diversifier les modalités de formation

# Dispositif POPIM

Production d'Outils Pédagogiques Informatiques et Multimédia

## ☀ Comment

- Un appel d'offres
  - des propositions sur cahiers des charges
- Une organisation
  - un comité de pilotage pluri-catégoriel
  - un secrétariat de la POPIM
- Des équipes retenues
  - une organisation propre
  - des compétences diverses

# Dispositif POPIM

Production d'Outils Pédagogiques Informatiques et Multimédia

## ★ Comment...

### ● Un soutien financier

- soutien horaire à l'équipe
- moyens de fonctionnement et de déplacement

### ● Un accompagnement

- le LAMIA procure une aide à la conception et à la réalisation, oriente vers des formations ciblées
- le catalogue *Convergences* des formations de formateurs

# Dispositif POPIM

Production d'Outils Pédagogiques Informatiques et Multimédia

## ★ Concrètement

### ● 1999 – 2003 53 projets

- à destination des élèves, des enseignants en formation continue, des enseignants en formation initiale ou des formateurs

### ● Depuis 2003 11 projets

- destinés à la formation initiale et à la formation de formateurs
- axés sur l'insertion des outils produits dans le plan de formation

Stratégies d'action	Modalités d'action												
<b>Accompagnement</b>	Phase n°1 Emergence		Phase n°2 Sélection		Phase n°3 Développement	aide, conseil formation ciblée	Phase n°4 Evaluation		Phase n°5 Diffusion				
<b>Réseau de compétences</b>						Constitution d'équipes adéquates					réseau de travail co-formation		en formation dans les établissements
<b>Environnement scientifique et pédagogique</b>						veille de projets émergents				Comité de pilotage pluri-catégoriel	formation par la recherche	Comité de pilotage pluri-catégoriel	
<b>Enonciation de principes de fonctionnement</b>						appel d'offre à projet innovant commandes institutionnelles				critères pédagogiques et scientifiques priorités institutionnelles		évaluation des réalisations issues de l'Appel d'offres rétributions sur service fait	
<b>Soutien logistique</b>											soutien horaire frais de déplacement frais de fonctionnement		contacts avec éditeurs

# Typologie des difficultés rencontrées dans le processus de production

## ☀ Manque de disponibilité des membres des équipes

- production d'outils = activité chronophage
- or
  - des porteurs de projets déjà très sollicités
  - difficile concertation entre les différents secteurs de la formation de l'établissement
  - contraintes administratives (calendrier, décharges...)

## ☀ Méconnaissance des technologies...

- de leurs enjeux, de l'ergonomie et du design
  - focalisation trop grande sur l'aspect technique et manipulateur
  - un développement reposant souvent sur le plus apte
- ➔ Possible démobilisation de l'équipe

# Typologie des difficultés rencontrées dans le processus de production

## ☀ L'isolement du projet

- ☀ des porteurs de projets parfois isolés
- ☀ en recherche de collaborateurs
- ➔ des équipes qui ont du mal à se constituer

## ☀ Problème de cohésion et de dynamique des équipes

- ☀ observation fréquente
- ☀ plus encore lors de demande institutionnelle
  - la moindre difficulté peut aboutir à une crise
  - enjeu du processus de validation
- ➔ Facteurs de ralentissements et de démobilisation

# L'accompagnement

élément essentiel

- ☀ Ingénierie de développement de ressources
  - ☀ piloté par le LAMIA
    - ingénierie de formation
    - structuration et activation d'un réseau de compétences lors du cycle du projet
    - interface entre les équipes et l'environnement scientifique et pédagogique de l'IUFM
    - gestion et coordination avec le secrétariat de la POPIM
  - ☀ LAMIA
    - 7 personnes
    - Profils ad hoc d'enseignants, formateurs, développeurs

# L'accompagnement

élément essentiel

## ☀ Des choix technologiques

- ☀ en adéquation aux projets

Exemples : les systèmes d'aide à la publication de contenu de type SPIP, cédérom multimédia, plate-forme web...

## ☀ La question de constitution des équipes

- ☀ ajuster la taille
- ☀ rapprocher équipes et réseaux de collaborateurs

# L'accompagnement

élément essentiel

## ☀ En phase réalisation

- ☀ aide et conseils
- ☀ accompagnement collectif
- ☀ accompagnement individuel
- ☀ un nécessaire contact régulier

## ☀ L'accompagnement

- ☀ levier pour la mise en œuvre de la politique de l'établissement
- ☀ prendre du temps pour en gagner

# Accompagner la productions d'outils par la formation de formateurs et le développement

## ★ Bilan de 5 années

- montée en compétences d'un réseau et satisfaction des équipes
- préparer dès l'origine les conditions d'insertion dans le plan de formation
- installer une relation de confiance entre les équipes et l'institution
  - Contrat assurant pérennité, moyens et emplois du temps
- fragilité des projets institutionnels
- trouver un équilibre
  - entre les priorités institutionnelles
  - le processus de validation
  - l'autonomie et la créativité des formateurs en projets