



Accompagner la production d'outils par la formation de formateurs et le développement

Anne MIDENET & Moïse DÉRO
LAMIA, IUFM Nord Pas-de-Calais

Séminaire

« Produire et organiser des ressources numériques pour la formation »
17 au 19 mars 2004, IUFM d'Amiens



Dispositif POPIM

Production d'Outils Pédagogiques Informatiques et Multimédia

- ★ Créé en 1999, pour
 - favoriser la formalisation du savoir-faire des formateurs
 - faciliter la mutualisation et la diffusion des ressources
 - mettre en place les conditions d'une mise à distance d'une partie de la formation
 - diversifier les modalités de formation

Dispositif POPIM

Production d'Outils Pédagogiques Informatiques et Multimédia

☀ Comment

- Un appel d'offres
 - des propositions sur cahiers des charges
- Une organisation
 - un comité de pilotage pluri-catégoriel
 - un secrétariat de la POPIM
- Des équipes retenues
 - une organisation propre
 - des compétences diverses

Dispositif POPIM

Production d'Outils Pédagogiques Informatiques et Multimédia

★ Comment...

● Un soutien financier

- soutien horaire à l'équipe
- moyens de fonctionnement et de déplacement

● Un accompagnement

- le LAMIA procure une aide à la conception et à la réalisation, oriente vers des formations ciblées
- le catalogue *Convergences* des formations de formateurs

Dispositif POPIM

Production d'Outils Pédagogiques Informatiques et Multimédia

★ Concrètement

● 1999 – 2003 53 projets

- à destination des élèves, des enseignants en formation continue, des enseignants en formation initiale ou des formateurs

● Depuis 2003 11 projets

- destinés à la formation initiale et à la formation de formateurs
- axés sur l'insertion des outils produits dans le plan de formation

Stratégies d'action	Modalités d'action												
Accompagnement	Phase n°1 Emergence				Phase n°3 Développement				Phase n°5 Diffusion				
Réseau de compétences			aide à la constitution d'équipe aide aux choix technologiques					aide, conseil formation ciblée					en formation dans les établissements
Environnement scientifique et pédagogique			Constitution d'équipes adéquates				Comité de pilotage pluri-catégoriel	réseau de travail co-formation				Comité de pilotage pluri-catégoriel	
Enonciation de principes de fonctionnement			veille de projets émergents	Phase n°2			critères pédagogiques et scientifiques priorités institutionnelles	formation par la recherche			Phase n°4	évaluation des réalisations issues de l'Appel d'offres rétributions sur service fait	
Soutien logistique			appel d'offre à projet innovant commandes institutionnelles					soutien horaire frais de déplacement frais de fonctionnement					contacts avec éditeurs

Typologie des difficultés rencontrées dans le processus de production

☀ Manque de disponibilité des membres des équipes

- production d'outils = activité chronophage
- or
 - des porteurs de projets déjà très sollicités
 - difficile concertation entre les différents secteurs de la formation de l'établissement
 - contraintes administratives (calendrier, décharges...)

☀ Méconnaissance des technologies...

- de leurs enjeux, de l'ergonomie et du design
 - focalisation trop grande sur l'aspect technique et manipulateur
 - un développement reposant souvent sur le plus apte
- ➔ Possible démobilisation de l'équipe

Typologie des difficultés rencontrées dans le processus de production

☀ L'isolement du projet

- ☀ des porteurs de projets parfois isolés
- ☀ en recherche de collaborateurs
- ➔ des équipes qui ont du mal à se constituer

☀ Problème de cohésion et de dynamique des équipes

- ☀ observation fréquente
- ☀ plus encore lors de demande institutionnelle
 - la moindre difficulté peut aboutir à une crise
 - enjeu du processus de validation
- ➔ Facteurs de ralentissements et de démobilisation

L'accompagnement

élément essentiel

- ☀ Ingénierie de développement de ressources
 - ☀ piloté par le LAMIA
 - ingénierie de formation
 - structuration et activation d'un réseau de compétences lors du cycle du projet
 - interface entre les équipes et l'environnement scientifique et pédagogique de l'IUFM
 - gestion et coordination avec le secrétariat de la POPIM
 - ☀ LAMIA
 - 7 personnes
 - Profils ad hoc d'enseignants, formateurs, développeurs

L'accompagnement

élément essentiel

☀ Des choix technologiques

- ☀ en adéquation aux projets

Exemples : les systèmes d'aide à la publication de contenu de type SPIP, cédérom multimédia, plate-forme web...

☀ La question de constitution des équipes

- ☀ ajuster la taille
- ☀ rapprocher équipes et réseaux de collaborateurs

L'accompagnement

élément essentiel

☀ En phase réalisation

- ☀ aide et conseils
- ☀ accompagnement collectif
- ☀ accompagnement individuel
- ☀ un nécessaire contact régulier

☀ L'accompagnement

- ☀ levier pour la mise en œuvre de la politique de l'établissement
- ☀ prendre du temps pour en gagner

Accompagner la productions d'outils par la formation de formateurs et le développement

★ Bilan de 5 années

- montée en compétences d'un réseau et satisfaction des équipes
- préparer dès l'origine les conditions d'insertion dans le plan de formation
- installer une relation de confiance entre les équipes et l'institution
 - Contrat assurant pérennité, moyens et emplois du temps
- fragilité des projets institutionnels
- trouver un équilibre
 - entre les priorités institutionnelles
 - le processus de validation
 - l'autonomie et la créativité des formateurs en projets